



UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

LAPORAN EVALUASI LAYANAN FASILITAS

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR (PGSD)

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG



Becoming confident teacher

LAPORAN EVALUASI LAYANAN FASILITAS
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR (PGSD)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

A. Pendahuluan

Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) berkomitmen menyediakan layanan fasilitas yang mendukung penyelenggaraan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta kegiatan kemahasiswaan. Ketersediaan fasilitas yang memadai merupakan salah satu unsur penting dalam menciptakan proses pembelajaran yang efektif, nyaman, aman, dan sesuai dengan perkembangan kebutuhan pendidikan tinggi.

Layanan fasilitas Program Studi PGSD mencakup fasilitas pembelajaran, fasilitas teknologi informasi dan komunikasi, fasilitas perpustakaan, fasilitas laboratorium, fasilitas kegiatan mahasiswa, fasilitas administrasi akademik, serta fasilitas pendukung lainnya. Penyediaan fasilitas dilakukan secara terintegrasi dengan pengelolaan fasilitas di tingkat fakultas dan universitas.

Evaluasi layanan fasilitas dilaksanakan secara berkala untuk mengetahui tingkat ketercukupan, kualitas, aksesibilitas, pemanfaatan, dan kepuasan pengguna terhadap fasilitas yang tersedia. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar dalam menentukan tindak lanjut dan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

B. Tujuan Evaluasi

Evaluasi layanan fasilitas Program Studi PGSD bertujuan untuk:

1. mengetahui kondisi dan ketercukupan fasilitas yang mendukung proses pembelajaran;
2. mengetahui tingkat kemudahan mahasiswa dan dosen dalam memperoleh serta menggunakan fasilitas;
3. mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan fasilitas;
4. mengidentifikasi fasilitas yang masih memerlukan peningkatan atau pengembangan;
5. memperoleh masukan dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan;
6. menyusun tindak lanjut peningkatan kualitas layanan fasilitas secara berkelanjutan.

C. Ruang Lingkup Evaluasi

Evaluasi layanan fasilitas mencakup beberapa aspek utama, yaitu:

1. ruang perkuliahan;
2. fasilitas pembelajaran;

3. laboratorium dan ruang praktik;
4. perpustakaan dan sumber belajar;
5. fasilitas teknologi informasi;
6. jaringan internet/Wi-Fi;
7. fasilitas administrasi akademik;
8. fasilitas kegiatan kemahasiswaan;
9. fasilitas sanitasi dan kebersihan;
10. fasilitas keamanan dan kenyamanan;
11. aksesibilitas fasilitas bagi seluruh pengguna;
12. fasilitas pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

D. Pelaksanaan Evaluasi

Evaluasi layanan fasilitas dilakukan melalui monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan fasilitas oleh mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Evaluasi dilakukan dengan memperhatikan kondisi fasilitas, tingkat pemanfaatan, kemudahan akses, kelayakan sarana, kebersihan, kenyamanan, serta kemampuan fasilitas dalam mendukung kegiatan akademik dan nonakademik.

Masukan pengguna diperoleh melalui survei kepuasan, komunikasi langsung, penyampaian saran dan keluhan, serta hasil monitoring pengelola program studi dan fakultas. Data dan masukan tersebut dianalisis untuk mengetahui aspek layanan yang telah berjalan dengan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.

E. Hasil Evaluasi Layanan Fasilitas

Berdasarkan hasil evaluasi, secara umum layanan fasilitas Program Studi PGSD telah mendukung pelaksanaan kegiatan akademik dan kemahasiswaan. Ruang perkuliahan dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran, sedangkan fasilitas pembelajaran seperti meja, kursi, papan tulis, perangkat presentasi, dan fasilitas pendukung lainnya digunakan untuk menunjang proses pembelajaran.

Dari aspek teknologi informasi, fasilitas jaringan internet/Wi-Fi mendukung kegiatan pembelajaran, akses sumber belajar digital, komunikasi akademik, serta penggunaan sistem informasi akademik. Pemanfaatan teknologi informasi juga mendukung pelaksanaan pembelajaran berbasis digital dan blended learning.

Fasilitas perpustakaan dan sumber belajar memberikan dukungan terhadap kebutuhan mahasiswa dan dosen dalam memperoleh bahan pembelajaran, referensi penelitian, dan sumber informasi akademik. Selain sumber belajar dalam bentuk cetak, akses terhadap sumber belajar digital menjadi bagian penting dalam mendukung kegiatan akademik.

Fasilitas laboratorium dan ruang praktik digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran yang membutuhkan pengalaman praktik. Penggunaan fasilitas tersebut diarahkan agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang relevan dengan kompetensi lulusan PGSD, khususnya dalam pengembangan keterampilan pedagogik, teknologi pembelajaran, dan praktik pembelajaran di sekolah dasar.

Fasilitas administrasi akademik juga mendukung pelaksanaan layanan mahasiswa, mulai dari proses akademik, pengelolaan data mahasiswa, layanan perkuliahan, pengisian KRS, akses hasil studi, hingga penyampaian informasi akademik. Layanan tersebut dilaksanakan melalui sistem informasi universitas dan dukungan operator pada tingkat program studi maupun fakultas.

Dari aspek kenyamanan dan keamanan, fasilitas secara umum telah digunakan untuk menciptakan lingkungan belajar yang tertib, bersih, aman, dan nyaman. Kebersihan ruang pembelajaran dan fasilitas umum menjadi bagian dari monitoring layanan secara berkala.

F. Evaluasi Berdasarkan Aspek Layanan

No.	Aspek yang Dievaluasi	Hasil Evaluasi	Status
1	Ruang perkuliahan	Mendukung kegiatan pembelajaran dan kegiatan akademik	Baik
2	Perangkat pembelajaran	Mendukung penyampaian materi dan presentasi	Baik
3	Laboratorium/ruang praktik	Mendukung pembelajaran berbasis praktik	Baik
4	Perpustakaan	Mendukung kebutuhan sumber belajar dan referensi	Baik
5	Internet/Wi-Fi	Mendukung pembelajaran dan akses sumber digital	Baik
6	Sistem informasi akademik	Mendukung layanan akademik mahasiswa dan dosen	Baik
7	Fasilitas administrasi	Mendukung pelayanan administrasi akademik	Baik
8	Fasilitas kemahasiswaan	Mendukung kegiatan organisasi dan pengembangan mahasiswa	Baik
9	Kebersihan	Mendukung kenyamanan lingkungan pembelajaran	Baik
10	Keamanan	Mendukung keamanan dan ketertiban lingkungan kampus	Baik
11	Aksesibilitas	Terus dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna	Baik

12	Pemeliharaan fasilitas	Dilakukan secara berkala sesuai kebutuhan	Baik
----	------------------------	---	------

G. Permasalahan dan Temuan Evaluasi

Meskipun secara umum fasilitas telah mendukung penyelenggaraan pendidikan, evaluasi menunjukkan bahwa pengembangan fasilitas perlu dilakukan secara berkelanjutan. Beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian antara lain peningkatan kapasitas dan kualitas jaringan internet, pembaruan perangkat pembelajaran berbasis teknologi, pemeliharaan peralatan laboratorium, serta penambahan atau pengembangan fasilitas yang sesuai dengan peningkatan jumlah mahasiswa dan perkembangan kebutuhan pembelajaran.

Selain itu, perkembangan pembelajaran digital menuntut adanya fasilitas yang semakin adaptif terhadap penggunaan teknologi. Oleh karena itu, program studi perlu terus melakukan identifikasi kebutuhan fasilitas berdasarkan perkembangan kurikulum, karakteristik pembelajaran, kebutuhan mahasiswa, serta perkembangan teknologi pendidikan.

H. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi, Program Studi PGSD menyusun tindak lanjut sebagai berikut:

1. melakukan monitoring kondisi ruang perkuliahan dan fasilitas pembelajaran secara berkala;
2. mengusulkan pemeliharaan dan pengadaan fasilitas yang mengalami kerusakan atau penurunan fungsi;
3. meningkatkan kualitas dan kapasitas jaringan internet/Wi-Fi;
4. melakukan pembaruan perangkat pembelajaran berbasis teknologi;
5. meningkatkan pemanfaatan laboratorium dan ruang praktik;
6. mengoptimalkan akses mahasiswa dan dosen terhadap sumber belajar digital;
7. meningkatkan layanan sistem informasi akademik;
8. memperkuat mekanisme penyampaian keluhan, saran, dan masukan pengguna;
9. melakukan evaluasi kepuasan mahasiswa dan dosen terhadap layanan fasilitas secara berkala;
10. menggunakan hasil survei kepuasan sebagai dasar perencanaan peningkatan fasilitas;
11. meningkatkan aspek aksesibilitas fasilitas bagi seluruh pengguna;
12. melakukan koordinasi dengan fakultas dan universitas dalam pemenuhan kebutuhan fasilitas yang memerlukan dukungan institusi.

I. Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut dipantau oleh pengelola Program Studi PGSD bersama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Monitoring dilakukan melalui pemeriksaan kondisi fasilitas, laporan pengguna, hasil survei kepuasan, serta evaluasi pelaksanaan kegiatan akademik.

Hasil monitoring menjadi bahan dalam rapat evaluasi program studi dan digunakan sebagai dasar penyusunan rencana perbaikan berikutnya. Dengan demikian, pengelolaan fasilitas tidak hanya berorientasi pada pemenuhan kebutuhan saat ini, tetapi juga diarahkan pada peningkatan mutu secara berkelanjutan.

J. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi, layanan fasilitas Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Sultan Agung secara umum telah mendukung penyelenggaraan kegiatan akademik, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan kemahasiswaan.

Fasilitas pembelajaran, teknologi informasi, sumber belajar, laboratorium, administrasi akademik, serta fasilitas pendukung lainnya telah dimanfaatkan untuk memberikan layanan kepada mahasiswa dan dosen. Meskipun demikian, peningkatan kualitas fasilitas tetap diperlukan sejalan dengan perkembangan teknologi pendidikan, kebutuhan pengguna, pertumbuhan mahasiswa, serta tuntutan peningkatan mutu pembelajaran.

Hasil evaluasi menjadi dasar bagi Program Studi PGSD untuk melaksanakan perbaikan dan pengembangan fasilitas secara berkelanjutan melalui mekanisme monitoring, evaluasi, tindak lanjut, dan evaluasi kembali. Upaya tersebut diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan akademik dan menciptakan lingkungan pembelajaran yang efektif, nyaman, aman, dan mendukung pencapaian kompetensi lulusan Program Studi PGSD.

